

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt. 1

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	- rodzinne	ul. Wrocławska 2 55-300 Środa Śląska	tel./fax 71 396 89 62	poniedziałek 7.30- 15.30 wtorek 7.30-15.30 środa 7.30-17.00 czwartek 7.30- 15.30 piątek 7.30- 14.00	www.pcpr.powiat- sredzki.pl pcpr@powiat-sredzki.pl	każdy mieszkaniec Powiatu Średzkiego
PSYCHOLOGICZNE							
2.	Powiatowy Zespół Placówek Oświatowych	- psychologiczne	ul. Wrocławska 2 55-300 Środa Śląska	tel. 71 317 38 68	poniedziałek – piątek 7.30-17.00	http://ppp.powiat- sredzki.pl/ ppp@powiat-sredzki.pl,	każdy mieszkaniec Powiatu Średzkiego
PEDAGOGICZNE							
3.	Powiatowy Zespół Placówek Oświatowych	- pedagogiczne	ul. Wrocławska 2 55-300 Środa Śląska	tel. 71 317 38 68	poniedziałek – piątek 7.30-17.00	http://ppp.powiat- sredzki.pl/ ppp@powiat-sredzki.pl	każdy mieszkaniec Powiatu Średzkiego
POMOC SPOŁECZNA							
4.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	- pomoc społeczna	ul. Wrocławska 2 55-300 Środa Śląska	tel./fax 71 396 8962	poniedziałek 7.30- 15.30 wtorek 7.30-15.30 środa - 7.30 - 17.00 czwartek - 7.30 - 15.30 piątek - 7.30 - 14.00.	www.pcpr.powiat- sredzki.pl pcpr@powiat-sredzki.pl	każdy mieszkaniec Powiatu Średzkiego
5.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Środzie Śląskiej	- pomoc społeczna	pl. Wolności 1 55-300 Środa Śląska	tel. 71 396 07 86	poniedziałek 8.00- 16.00 wtorek-piątek 7.30- 15.30	https://gops.srodaslaska .pl/ gops@srodaslaska.pl	każdy mieszkaniec Powiatu Średzkiego

6.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Udaninie	- pomoc społeczna	Budynek nr 86 b, I piętro 55-340 Udanin	tel./fax 76 870 92 41	poniedziałek 7.00-15.00 wtorek 8.00-16.00 środa 7.00-15.00 czwartek 7.00-15.00 piątek 7.00-15.00	http://gopsudanin.pl/ gops@udanin.pl	każdy mieszkaniec Powiatu Średzkiego
7.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Miękinii	- pomoc społeczna	ul. Kościuszki 41 55-330 Miękinia	tel. 71 317 85 56, 71 736 08 50 fax. 71 736 08 58	poniedziałek, wtorek, czwartek 7.30-15.30 środa: 7:30 - 17:00 piątek: 7:30 - 14:00	http://www.gops.miekini.a.pl/ gops@gops.miekinia.pl	każdy mieszkaniec Powiatu Średzkiego
8.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kostomłotach	- pomoc społeczna	ul. Średzka 10a 55-311 Kostomłoty	tel/fax 71 317 02 61 tel. 71 3155194	poniedziałek 7.00-15.30 wtorek - czwartek 7.00- 15.00 piątek 7.00-14.30	http://www.kostomloty.naszops.pl/ gopskos@poczta.onet.pl	każdy mieszkaniec Powiatu Średzkiego
9.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Malczycach	- pomoc społeczna	ul. Traugutta 15 55-320 Malczyce	tel/fax 71/317 94 71	poniedziałek, środa, czwartek 7.30-15.30 wtorek 7.30 – 17.00 piątek 7.30 - 14.00	http://bip.malczyce.wroc.pl/index.php/jednostki-organizacyjne/gops-gminny-orodek-pomocy-spoecznej-w-malczycach, gops@malczyce.wroc.pl	każdy mieszkaniec Powiatu Średzkiego
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
10.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	- rozwiązywanie problemów alkoholowych	ul. Wrocławska 2 55-300 Środa Śląska	tel/fax 71 396 89 62	poniedziałek 7.30-15.30 wtorek 7.30-15.30 środa 7.30-17.00 czwartek 7.30-15.30 piątek 7.30-14.00.	www.pcpr.powiat-sredzki.pl pcpr@powiat-sredzki.pl	każdy mieszkaniec Powiatu Średzkiego
11.	Poradnia uzależnień NZOZ Centrum - Środa Śląska	- rozwiązywanie problemów alkoholowych	al. Konstytucji 3-go Maja 7 55-300 Środa Śląska	tel. 71317 39 61	poniedziałek 8.00-15.00 worek 8.00-19.00 środa 8.00-20.00 czwartek 9:00-19.00 piątek nieczynne sobota 8.00-14.00	nzozentrum@op.pl	każdy mieszkaniec Gminy Środa Śląska

12.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	- rozwiązywanie problemów alkoholowych	ul. Kościuszki 41 55-330 Miękinia	tel. 71 735 92 10	poniedziałek, wtorek, czwartek 7.30-15.30 środa 7.30-17.00 piątek 7.30-14.00	https://www.miekinia.pl/dg@miekinia.pl	każdy mieszkaniec Gminy Miękinia
13.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	- rozwiązywanie problemów alkoholowych	ul. Traugutta 15 55-320 Malczyce	tel. 71 317 92 23	poniedziałek, środa, czwartek 7.30-15.30 wtorek 7.30 – 17.00 piątek 7.30 - 14.00	http://www.malczyce.wroc.pl/ k.rejek@malczyce.wroc.pl	każdy mieszkaniec Gminy Malczyce
14.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	- rozwiązywanie problemów alkoholowych	ul. Ślężna 2 55-311 Kostomłoty	tel. 71 317 02 83	poniedziałek – czwartek 7.15-15.30 piątek 7.15 do 14.15	http://bip.kostomloty.pl/gmina@kostomloty.pl	każdy mieszkaniec Gminy Kostomłoty
15.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	- rozwiązywanie problemów alkoholowych	Udanin 26 55-340 Udanin	tel. 76 744 28 70	poniedziałek – piątek 7.15- 15.15	http://www.udanin.pl ug@udanin.pl	każdy mieszkaniec Gminy Udanin

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

16.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	- przeciwdziałanie przemocy domowej	ul. Wrocławska 2 55-300 Środa Śląska	tel/fax 71 396 89 62	poniedziałek 7.30-15.30 wtorek 7.30-15.30 środa 7.30-17.00 czwartek 7.30-15.30 piątek 7.30-14.00	www.pcpr.powiat-sredzki.pl pcpr@powiat-sredzki.pl	każdy mieszkaniec Powiatu Średzkiego
17.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	tel. 800 120 002 infolinia bezpłatna	poniedziałek – sobota 8.00-22.00 niedziela i święta 8.00-16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	dla osób doświadczających przemocy domowej

INTERWENCJA KRYZYSOWA

18.	Powiatowy Zespół Zarządzania Kryzysowego w Środzie Śląskiej	monitorowanie bezpieczeństwa	ul. Wrocławska 2 55-300 Środa Śląska	tel. 71 396 89 00	poniedziałek 7.30-15.30 wtorek 7.30-15.30 środa 7.30- 17.00 czwartek 7.30-15.30 piątek 7.30-14.00	www.powiat-sredzki.pl pczk@powiat-sredzki.pl	każdy mieszkaniec Powiatu Średzkiego
-----	---	------------------------------	---	-------------------	---	--	--------------------------------------

19.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	monitorowanie bezpieczeństwa	ul. Wrocławska 2 55-300 Środa Śląska	tel/fax 71 396 89 62	poniedziałek 7.30-15.30 wtorek 7.30-15.30 środa 7.30- 17.00 czwartek 7.30-15.30 piątek 7.30-14.00	www.pcpr.powiat-sredzki.pl, pcpr@powiat-sredzki.pl	każdy mieszkaniec Powiatu Średzkiego
20.	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: 22 361 69 00 22 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	świadek zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

21.	Powiatowy Urząd Pracy	- udzielanie pomocy dla osób poszukujących pracy	ul. Wrocławska 4 55-300 Środa Śląska	tel. 71 317 25 05	poniedziałek , wtorek , czwartek 7.15-15.15 środa 7.15-16.00 piątek 7.15-14:30	http://srodaslaska.praca.gov.pl/ sekretariat@pupsrodaslaska.pl	każdy mieszkaniec Powiatu Średzkiego
22.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	- udzielanie informacji o usługach urzędów pracy	Urząd Pracy ul. Ciepła 20 15-472 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek 8.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	- zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

23.	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepięstwem Stowarzyszenie „INTRO”	wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	adres najbliższego ośrodka prosimy sprawdzić na witrynie internetowej lub w departamencie funduszu sprawiedliwości ministerstwa sprawiedliwości		poniedziałek – piątek 8.15-16.15	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich bliscy
-----	--	---	---	--	-------------------------------------	---	---

PRAWO KONSUMENCKIE

24.	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	ochrona praw konsumenckich	ul. Wrocławska 2 55-300 Środa Śląska	tel. 71 396 89 34	poniedziałek 7.30-15.30 wtorek 7.30-15.30	www.powiat-sredzki.pl prk@powiat-sredzki.pl	każdy mieszkaniec Powiatu Średzkiego
-----	-------------------------------------	----------------------------	---	-------------------	--	--	--------------------------------------

					środa 7.30- 17.00 czwartek 7.30-15.30 piątek 7.30-14.00		
25.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	ochrona praw konsumenckich	pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek 8.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	prawo konsumenckie
PRAWA PACJENTA							
26.	Rzecznik Praw Pacjenta	ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	800 190 590 infolinia bezpłatna zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub 22 532 82 43	poniedziałek – piątek 8.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
27.	Narodowy Fundusz Zdrowia - Centrala	uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta - leczenie w kraju i poza granicami - kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 * 22 572 60 42 ** * połączenia bezpłatne ** koszt zgodnie z taryfą operatora Każdy oddział NFZ także posiada własną infolinię	poniedziałek – piątek 8.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
28.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	ochrona praw osób niepełnosprawnych	ul. Żurawia 4 A 00- 503 Warszawa tel. 22 461 60 00 korespondencja: ul. Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek 8.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych

29.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	ochrona praw dziecka	ul. przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel. 22 583 66 00 fax.22 583 66 96 poniedziałek – piątek.8.15-16.15	800 121 212 infolinia bezpłatna	poniedziałek – piątek 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
-----	--	----------------------	---	------------------------------------	--	--	---

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

30.	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Środzie Śląskiej	- pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	ul. Kolejowa 28 55-300 Środa Śląska	tel. 22 560 16 00* z telefonów stacjonarnych i komórkowych * koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym	poniedziałek 8.00-18.00 wtorek 8.00-15.00 środa 8.00-15.00 czwartek 8.00-15.00 piątek 8.00-15.00	https://www.zus.info.pl/zus-sroda-slaska/	każdy mieszkaniec Powiatu Średzkiego
31.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	- pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce. Tel. centrali 22 667 10 00.	tel. 22 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	poniedziałek – piątek 7.00-18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl	adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

PRAWO PRACY

32.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (z tel. stacjonarnych) 459 599 000 (z tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na		www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	
-----	--	------------------------------	---	--	--	---	--

				terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie.			
33.	Okręgowy Inspektorat Pracy we Wrocławiu	porady z zakresu prawa pracy	ul. Zielonego Dębu 22 51-621 Wrocław	tel. 71 37 10 430 71 37 10 468	poniedziałek – piątek 7.30-15.30 (poniedziałki porady do 18.00)	https://wroclaw.pip.gov.pl/ kancelaria@wroclaw.pip.gov.pl	sprawy pracy

PRAWO PODATKOWE

34.	Urząd Skarbowy w w Środzie Śląskiej	informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Oławska 5a 55-300 Środa Śląska	tel. 71 317 25 45	poniedziałek 7.30-18.00 wtorek 7.30-15.30 środa 7.30-15.30 czwartek 7.30-15.30 piątek 7.30-15.30	http://www.dolnoslaskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-srodzie-slaskiej	każdy mieszkaniec Powiatu Średzkiego
35.	Krajowa Informacja Skarbowa	informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała	01 055 055 (z tel. stacjonarnych) 22 330 03 30 (z tel. kom.) + 48 22 33 00 330 (z tel. zagranicznych). Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	z porad może skorzystać każdy podatnik

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

36.	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	ubezpieczenia gospodarcze 22 333 73 28 ubezpieczenia społeczne, OFE ZUS 22 333 73 26 lub 22 333 73 27 ubezpieczenia	poniedziałek – piątek 8.00-18.00 poniedziałek – piątek 11.00-15.00 poniedziałek – piątek	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
-----	-------------------------------------	----------------------	---	---	--	--	--

				bankowe i rynku kapitałowego 22 333 73 25	8.00-16.00		
INNE							
37.	WWW. OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
38.	Rzecznik Praw Obywatelskich	ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	poniedziałek 10.00-18.00 wtorek – piątek 8.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo. gov.pl	każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone